

Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia i odbywania grupowych Kursów języka niemieckiego realizowanych w okresie od 12.10.2020 r. do 28.02.2021 r. oraz prawa i obowiązki Uczestników Kursów i organizatora Kursów.

### **§1. Słownik pojęć**

1. Structura - organizator Kursów językowych działający pod firmą Structura Centrum Szkoleniowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Staromiejska 10, 40-013 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 000190723, posiadającą numer NIP: 9540001491 oraz REGON 271923890, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł.
2. Kurs – grupowy kurs edukacyjny z zakresu języka obcego dla osób dorosłych a w szczególnych przypadkach (określanych przez Structurę) dla osób od 16 roku życia, realizowany w formie stacjonarnej lub/i online. Kursy rozpoczynają się nie wcześniej niż 12.10.2020 r. i kończą nie później niż 28.02.2021 r.
3. Nabór główny – okres od 17.08.2020r. do 07.10.2020r. w jakim prowadzona jest sprzedaż Kursów.
4. Nabór uzupełniający - okres od 08.10.2020r. do 31.12.2020r. w jakim prowadzona jest sprzedaż trwających Kursów.
5. Sklep online – sklep na stronie [www.structura.pl](http://www.structura.pl), umożliwiający dokonanie zakupu Kursu.
6. Formularz rezerwacji – formularz dostępny na stronie [www.structura.pl](http://www.structura.pl), umożliwiający dokonanie rezerwacji miejsca na Kursie. Link do Formularza rezerwacji jest przesyłany drogą mailową po zakupieniu Kursu w Sklepie online.
7. Formularz zgłoszeniowy na trwające kursy – formularz dostępny na stronie [www.structura.pl](http://www.structura.pl), umożliwiający dokonanie zapisu na kurs podczas Naboru uzupełniającego.
8. Uczestnik – osoba, która kupiła kurs w Sklepie online oraz dokonała rezerwacji miejsca poprzez Formularz rezerwacji.
9. Uczestnik kontynuujący naukę - osoba, która zakupiła dowolny Kurs grupowy bądź indywidualny (obejmujący min. 30 godzin lekcyjnych) i rozpoczynający się nie wcześniej niż 01.10.2019r. i zakupiony nie później niż 09.08.2020r.
10. Opiekun Prawny – przedstawiciel ustawowy Uczestnika w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego.
11. Strony – Structura i Uczestnik pojmowani razem.
12. Specyfikacja Kursu – dokument w formie elektronicznej, zawierający wszystkie istotne informacje nt. zakupionego Kursu. Dokument jest generowany i przesyłany drogą elektroniczną automatycznie po dokonaniu przez Uczestnika płatności za kurs.

### **§2. Warunki zapisów i rezerwacji miejsca na Kursie**

1. Zapisów na Kurs można dokonywać, w ramach:
  - a. Naboru głównego, poprzez system składający się z 2 następujących po sobie etapów:
    - i. Etap 1. Dokonanie zakupu Kursu / Kursów w Sklepie online.
    - ii. Etap 2. Dokonanie rezerwacji miejsca w zakupionym Kursie / zakupionych Kursach wypełniając Formularz rezerwacji.
  - b. Naboru uzupełniającego, poprzez system składający się z 2 następujących po sobie etapów:
    - i. Etap 1. Dokonanie zakupu Kursu / Kursów w Sklepie online, podając kod rabatowy dostępny na stronie zapisów, który obniży cenę kursu o zajęcia już zrealizowane.
    - ii. Etap 2. Dokonanie rezerwacji miejsca w zakupionym Kursie / zakupionych Kursach wypełniając Formularz rezerwacji.

### **§3. Obowiązki i prawa Structury**

1. Structura zobowiązuje się do zapewnienia kadry lektorskiej o odpowiednich kwalifikacjach, nadzoru metodycznego nad pracą lektorów, testowania Uczestników, sprawdzania ich frekwencji oraz wydawania Uczestnika zaświadczenia o ukończeniu Kursu językowego danego stopnia, pod warunkiem pozytywnego zaliczenia testu końcowego i uczestnictwa w co najmniej 70% zajęć. Uczestnik, który nie zrealizował programu nauczania może uzyskać wyłącznie zaświadczenie o uczestnictwie w Kursie, jednak pod warunkiem obecności na co najmniej 70% zajęć.
2. Structura zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad sprawną i fachową realizacją programu Kursu. W przypadku absencji lektora, Structura będzie starać się zapewnić zastępstwo lub powiadomić Uczestników o odwołaniu zajęć. Wszystkie odwołane zajęcia odbędą się w terminie późniejszym, uzgodnionym z grupą, jednak nie później niż do 28.02.2021r.
3. W czasie trwania nauki, Structura zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w przypadku urlopu, zwolnienia lekarskiego, zakończenia współpracy z danym lektorem lub innej uzasadnionej sytuacji, w wyniku której współpraca z danym lektorem nie będzie możliwa. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, Structura zobowiązuje się przydzielić Uczestnikom nowego lektora, celem dokończenia opłaconego Kursu.
4. Structura zapewnia możliwość przeprowadzenia testu poziomującego znajdującego się na stronie internetowej ([www.structura.pl](http://www.structura.pl)) w celu ustalenia poziomu językowego Uczestnika. Uczestnik podchodząc do testu zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania instrukcji jego wypełniania. Na podstawie uzyskanych wyników Uczestnik zostaje przydzielony do grupy językowej na odpowiednim poziomie wiedzy językowej. W miarę dostępności miejsc w innych grupach, Uczestnik Kursu ma możliwość zmiany grupy w trakcie trwania semestru. Opłata za kontynuację Kursu w nowej grupie zostanie wówczas indywidualnie rozliczona z Uczestnikiem wg. ceny nowego Kursu i ilości jednostek lekcyjnych pozostałych do zrealizowania.
5. Structura ma możliwość wydalenia Uczestnika z Kursu w trybie natychmiastowym w przypadku takiego zachowania Uczestnika, które uniemożliwia prowadzenie zajęć lub przeszkadza w pracy innym Uczestnikom Kursu.
6. Structura nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Uczestnika pozostawione bez opieki w miejscu organizacji Kursu.
7. Structura nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo niepełnoletnich Uczestników Kursu przed i po zakończeniu zajęć dydaktycznych.

#### **§4. Organizacja zajęć**

1. Structura zobowiązuje się do prowadzenia zajęć w grupie liczącej od pięciu (5) do dwunastu (12) Uczestników. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu liczba Uczestników w grupie będzie niższa od liczby minimalnej lub liczba Uczestników pozostałych w grupie w trakcie trwania szkolenia spadnie poniżej 5 osób, Structura może zaproponować Uczestnikom Kursu alternatywne rozwiązanie poprzez: zmniejszenie ilości jednostek lekcyjnych proporcjonalnie do liczby Uczestników brakujących do liczby minimalnej, z zachowaniem podstawowej ceny Kursu lub podniesienie opłaty za Kurs lub zaproponowanie Uczestnikom nauki w innych grupach szkoleniowych na tym samym poziomie. Przyjęcie powyższych rozwiązań uzależnione jest od wyrażenia zgody przez wszystkich Uczestników w danej grupie.
2. W przypadku nie przyjęcia przez Uczestników propozycji, o których mowa w ust. 1 i rezygnacji z Kursu, Structura zwróci Uczestnikom opłaty pomniejszone o kwotę za zajęcia, które odbyły się do dnia złożenia pisemnej informacji o rozwiązaniu Kursu oraz koszt wydanej podręcznika oraz pakietu promocyjnego.
3. Nauczanie w Structurze odbywa się zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego.

#### **§5. Obowiązki i prawa Uczestnika**

1. Uczestnik zobowiązuje się do regularnego uczęszczania na Kurs, punktualności, wykonywania pracy domowej oraz terminowego wnoszenia opłat za nauczanie.
2. Uczestnik powinien na zajęciach zachowywać się zgodnie z normami współżycia społecznego, w tym m.in. zabrania się używania telefonów komórkowych i innych urządzeń zakłócających zajęcia.
3. Czasowa nieobecność Uczestnika na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia lub zwolnienia z opłaty za zajęcia, na których był nieobecny, bez względu na czas trwania nieobecności i jej przyczynę.
4. Po rozpoczęciu Kursu Uczestnik Kursu ma prawo rezygnacji z Kursu, poprzez złożenie rezygnacji z Kursu w każdym czasie drogą mailową (na adres: [info@structura.pl](mailto:info@structura.pl)) pod rygorem nieważności, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Zaprzestanie uczestnictwa w Kursie nie jest równoznaczne z rezygnacją z Kursu. W przypadku rezygnacji z Kursu, Structura zwróci wniesione przez Uczestnika opłaty pomniejszone o:
  - a. Kwotę za zajęcia, które odbyły się do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
  - b. Opłatę podręcznikową i techniczną o wartości:
    - 180,00 zł w przypadku kursów Intensywnych.
    - 120,00 zł w przypadku kursów Standardowych, Treningowych do egzaminów oraz Specjalistycznych
    - 40,00 zł w przypadku kursów Konwersacyjnych.
5. Uczestnik jest zobowiązany do informowania Structury o zmianie danych wskazanych w Formularzu rezerwacji / Formularzu zgłoszeniowym na trwające kursy (numer telefonu, adres email).
6. Opiekunowie Prawni zobowiązują się do zapewnienia małoletnim Uczestnikom należytej opieki i nadzoru w miejscu odbywania się Kursu oraz w jego obrębie w czasie niebędącym czasem zajęć.

#### **§6. Płatności**

1. Cena Kursu ustalona zostaje na dany semestr akademicki i każdorazowo jest określona w cenniku kursów dostępnym na stronie [www.structura.pl](http://www.structura.pl).
2. Opłata za Kurs może być wnoszona tylko i wyłącznie poprzez Sklep online.
3. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Kursu w terminie do 20.09.2020 r. włącznie, Structura zwróci Uczestnikowi 100% wartości wpłaconych przez Uczestnika opłat na poczet Kursu.
4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Kursu po terminie wskazanym w punkcie 3 powyżej, jednocześnie nie później niż do przedednia rozpoczęcia kursu, Structura obciąży Uczestnika kwotą w wysokości 250 zł, stanowiącą równowartość uzasadnionych kosztów, które Structura pokryła w związku z organizacją Kursu oraz opłatą podręcznikową i techniczną określoną w §5, pkt. 4, lit. b, w przypadku gdy Structura dokonała wysyłki podręczników na adres wskazany przez Uczestnika kursu w Formularzu rezerwacji (dotyczy Uczestników kursów online), chyba że Strony ustalą inaczej.
5. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Kursu w dniu rozpoczęcia kursu i później, zastosowanie mają zapisy §5, pkt. 4.
6. Podręcznik i inne materiały dydaktyczne Uczestnicy otrzymują w cenie Kursu. Podręcznika nie otrzymują Uczestnicy Kursów konwersacyjnych, indywidualnych.
7. Uczestnicy kursów realizowanych w trybie online mają możliwość odbioru podręczników we wskazanym, w Formularzu rezerwacji miejscu punkcie odbioru (Paczkomaty InPost) - dla Uczestników kursu przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub otrzymania podręczników za pośrednictwem Poczty Polskiej w przypadku Uczestników kursu przebywających poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (może być naliczona dodatkowa opłata). Uczestnik kursu nie ponosi dodatkowej opłaty z tytułu wysyłki podręczników z zastrzeżeniem punktu 8 poniżej.
8. W przypadku gdy Uczestnik kursu nie podejmie przesyłki określonej w punkcie 7 powyżej, w terminie zgodnym z regulaminem Poczty Polskiej, firmy InPost lub innej firmy kurierskiej, z którą współpracuje Structura, a w efekcie czego przesyłka wróci do nadawcy, Uczestnik kursu zobowiązuje się do zapłaty opłaty dodatkowej w wysokości 50,00 zł (inPost) / 80,00-200 zł (inne firmy kurierskie, w zależności od kraju odbiorcy) za ponowne wysłanie podręczników.
9. Structura oferuje następujące rabaty:
  - a. Dla Uczestników Kontynuujących naukę w Structurze – 10%.
  - b. Dla uczniów i studentów do 26 roku życia, którzy przedstawią ważną legitymację - 5% (nie dotyczy kursów maturalnych).
  - c. Dla pracowników firm, rabaty regulowane są osobnymi umowami.
  - d. Dla osób dokonujących płatności w okresie 17.08.2020-23.08.2020r. – 5%.Rabaty nie łączą się z innymi promocjami, chyba że regulamin promocji mówi inaczej.
10. Faktury VAT wystawiane są Uczestnikom, którzy przy dokonaniu płatności za kurs zaznaczyli taką opcję oraz podali dane do faktury.

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.08.2020r.

Katowice, dnia 11.08.2020r.