

Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia i odbywania indywidualnych Kursów języka niemieckiego realizowanych w okresie od 01.05.2023 r. do odwołania oraz prawa i obowiązki Uczestników Kursów i organizatora Kursów.

§1. Słownik pojęć

1. Structura - organizator Kursów językowych działający pod firmą Structura Centrum Szkoleniowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Staromiejska 10, 40-013 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 000190723, posiadającą numer NIP: 9540001491 oraz REGON 271923890, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł.
2. Kurs – indywidualny kurs edukacyjny z zakresu języka obcego dla osób dorosłych a w szczególnych przypadkach (określanych przez Structurę) dla osób od 16 roku życia, realizowany w formie stacjonarnej lub/i online.
3. Nabór– okres w jakim prowadzona jest sprzedaż Kursów. Nabór na kursy indywidualny jest ciągły, tj. realizowany przez cały rok.
4. Sklep online – sklep na stronie www.structura.pl, umożliwiający dokonanie zakupu Kursu.
5. Formularz rezerwacji – formularz dostępny na stronie www.structura.pl, umożliwiający dokonanie rezerwacji miejsca na Kursie. Link do Formularza rezerwacji jest przesyłany drogą mailową po zakupieniu Kursu w Sklepie online.
6. Formularz zgłoszeniowy na trwające kursy – formularz dostępny na stronie www.structura.pl, umożliwiający dokonanie zapisu na kurs podczas Naboru uzupełniającego.
7. Uczestnik – osoba, która kupiła kurs w Sklepie online oraz dokonała rezerwacji miejsca poprzez Formularz rezerwacji.
8. Uczestnik kontynuujący naukę - osoba, która zakupiła dowolny Kurs grupowy bądź indywidualny (obejmujący min. 30 godzin lekcyjnych) i rozpoczynający się nie wcześniej niż 01.07.2022 r. i zakupiony nie później niż 8.08.2022 r.
9. Opiekun Prawny – przedstawiciel ustawy Uczestnika w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego.
10. Strony – Structura i Uczestnik pojmowani razem.
11. Specyfikacja Kursu – dokument w formie elektronicznej, zawierający wszystkie istotne informacje nt. zakupionego Kursu. Dokument jest generowany i przesyłany drogą elektroniczną automatycznie po dokonaniu przez Uczestnika płatności za kurs.

§2. Warunki zapisów i rezerwacji miejsca w Kursie

1. Zapisów na Kurs można dokonywać, w ramach:
 - a. Naboru głównego, poprzez system składający się z 2 następujących po sobie etapów:
 - i. Etap 1. Dokonanie zakupu Kursu / Kursów w Sklepie online.
 - ii. Etap 2. Dokonanie rezerwacji miejsca w zakupionym Kursie / zakupionych Kursach wypełniając Formularz rezerwacji.

§3. Obowiązki i prawa Structury

1. Structura zobowiązuje się do zapewnienia kadry lektorskiej o odpowiednich kwalifikacjach, nadzoru metodycznego nad pracą lektorów, testowania Uczestników, sprawdzania ich frekwencji oraz wydawania na życzenie Uczestnika zaświadczenia o ukończeniu Kursu językowego.
2. Structura zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad sprawną i fachową realizacją programu Kursu. W przypadku absencji lektora, Structura będzie starać się zapewnić zastępstwo lub powiadomić Uczestnika o odwołaniu zajęć.
3. W czasie trwania nauki, Structura zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w przypadku urlopu, zwolnienia lekarskiego, zakończenia współpracy z danym lektorem lub innej uzasadnionej sytuacji, w wyniku której współpraca z danym lektorem nie będzie możliwa. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, Structura zobowiązuje się przydzielić Uczestnikom nowego lektora, celem dokończenia opłaconego Kursu.
4. Structura ma możliwość wydalenia Uczestnika z Kursu w trybie natychmiastowym w przypadku takiego zachowania Uczestnika, które uniemożliwia prowadzenie zajęć lub przeszkadza w pracy innym Uczestnikom Kursu.
5. Structura nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Uczestnika pozostawione bez opieki w miejscu organizacji Kursu.
6. Structura nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo niepełnoletnich Uczestników Kursu przed i po zakończeniu zajęć dydaktycznych.

§4. Obowiązki i prawa Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązuje się do regularnego uczęszczania na Kurs, punktualności, wykonywania pracy domowej oraz terminowego wnoszenia opłat za nauczanie.
2. Uczestnik powinien na zajęciach zachowywać się zgodnie z normami współżycia społecznego, w tym m.in. zabrania się używania telefonów komórkowych i innych urządzeń zakłócających zajęcia.
3. Odwołanie przez Uczestnika przewidzianych harmonogramem zajęć jest możliwe najpóźniej 24 godziny przed terminem planowanych zajęć. Ustalony zostanie wtedy w porozumieniu z lektorem termin dodatkowy. Odwołanie zajęć może być dokonane tylko i wyłącznie w formie elektronicznej na adres email: info@structura.pl.
4. Jeżeli Uczestnik nie pojawi się na umówionych zajęciach lub odwoła później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć, zostaną one wpisane do dziennika jako zrealizowane.
5. Uczestnik kursu ma prawo rezygnacji z Kursu, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w każdym czasie na piśmie pod rygorem nieważności, z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach nie jest równoznaczne z rezygnacją. W przypadku rezygnacji z Kursu, Structura zwróci wniesione przez Uczestnika opłaty pomniejszone o:
 - a. Kwotę za zajęcia, które były zaplanowane do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.

6. Uczestnik jest zobowiązany do informowania Structury o zmianie danych wskazanych w Formularzu Zgłoszeniowym (adres zamieszkania, numer telefonu, adres email).

§5. Płatności

1. Cena Kursu za jednostkę lekcyjną (45 min.) oraz za pakiet 10 lekcji (45 min.) jest ustalona ogólnie i przedstawiona w cenniku na stronie www.structura.pl.
2. Opłata za Kurs może być wnoszona tylko i wyłącznie poprzez Sklep online.
3. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Kursu w terminie do 7 (siedmiu) dni przed rozpoczęciem Kursu, Structura zwróci Uczestnikowi 100% wartości wpłaconych przez Uczestnika opłat na poczet Kursu.
4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Kursu po terminie wskazanym w punkcie 3 powyżej, Structura obciąży Uczestnika kwotą w wysokości 250 zł, stanowiącą równowartość uzasadnionych kosztów, które Structura pokryła w związku z organizacją Kursu, chyba że Strony ustalą inaczej.
5. Faktury VAT wystawiamy do końca miesiąca, w którym dokonano wpłaty.

§6. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8.05.2023 r.

Katowice, dnia 2.05.2023 r.